

**Table des matières**

<b>INTRODUCTION.....</b>	<b>2</b>
LES TERMES TECHNIQUES .....	3
<b>DESCRIPTION GENERALE.....</b>	<b>5</b>
LA CENTRALE.....	5
LE CLAVIER.....	6
LES CLÉS ÉLECTRONIQUES.....	9
<b>OPERATIONS DE BASE.....</b>	<b>10</b>
DESCRIPTION.....	10
ARMEMENT TOTAL DU SYSTÈME .....	11
ARMEMENT PARTIEL DU SYSTÈME.....	12
DÉSARMEMENT DU SYSTÈME .....	13
RÉINITIALISATION DU SYSTÈME APRÈS UNE ALARME.....	14
ARRÊT DU SYSTÈME EN CAS D'ALARME.....	14
ARRÊT DE LA TRANSMISSION TÉLÉPHONIQUE .....	15
<b>FONCTIONS AVANCÉES.....</b>	<b>16</b>
DESCRIPTION.....	16
DIVISION DU SYSTÈME EN GROUPE .....	16
EXCLUSION DE ZONES.....	18
APPEL D'URGENCE.....	18
PERMETTRE UN APPEL DU CENTRE DE TÉLÉ-ASSISTANCE.....	18
APPEL AU CENTRE DE TÉLÉ-ASSISTANCE.....	19
PROGRAMMATION DES CODES .....	20
<b>SOMMAIRE DES OPÉRATIONS DISPONIBLES.....</b>	<b>23</b>

## **INTRODUCTION**

La NORMA COM est un système de sécurité basé sur une centrale 8 zones.

Ce système consiste en une unité centrale, un ou plusieurs claviers et éventuellement un ou des lecteurs de clés électroniques.

Ces lecteurs de clés sont des équipements supplémentaires qui ne sont pas indispensables au bon fonctionnement du système mais en simplifient l'utilisation quotidienne, les clés sont d'utilisation facile, immédiate et ne nécessitent pas la mémorisation de codes.

La centrale est équipée d'un transmetteur téléphonique digital permettant d'appeler un centre de télésurveillance ou de communiquer avec un centre de Télé-assistance.

Il est possible d'ajouter une carte de synthèse vocale pour les appels privés.

Votre installateur vous montrera les principales fonctions du système, dans ce manuel vous trouverez la description des fonctions complémentaires.

## les termes techniques

---

Vous trouverez ici les termes techniques contenus dans ce manuel.

**ARMEMENT.** Quand le système est armé, le signal d'alarme retentit si une zone protégée est activée.

**DESARMEMENT.** Dans cet état l'alarme n'est pas déclenchée si on active les zones d'alarme.

**ALARME.** L'état d'alarme active les sirènes intérieures et extérieures ainsi que la transmission téléphonique.

**CLAVIER.** Ces appareils permettent toutes les opérations possible sur le système.

**CLE ELECTRONIQUE.** Ces clés permettent le contrôle du système d'alarme, la codification est une combinaison parmi 4 Billions.

**LECTEUR DE CLE.** Appareil de lecture des clés électroniques.

**ZONE.** Les détecteurs sont répartis en plusieurs zones qui permettent de localiser précisément l'intrusion.

**TEMPS DE SORTIE.** C'est le temps qui est donné à l'utilisateur pour quitter le système sans activer l'alarme avant la mise en service.

**TEMPS D'ENTREE.** Suite à l'activation d'une zone temporisé, l'utilisateur dispose de ce temps pour désarmer le système.

**ZONE TEMPORISEE.** Cette zone permet de quitter le bâtiment sans provoquer d'alarme pendant le temps de sortie. Elle démarre la temporisation d'entrée lorsqu'elle est activée quand le système armé.

**EXCLUSION DE ZONE.** Lorsqu'une zone est exclue elle peut être activée sans provoquer d'alarme.

**PARTIEL.** L'utilisateur peut armer le système en éjectant automatiquement certaines zones préprogrammées par l'installateur.

**GROUPES.** Lors d'une mise en service par un code de groupe seules les zones programmées dans ce groupe seront protégée.

**ZONE TAMPER.** Ces zones sont protégées 24h/24 et nécessitent une réinitialisation du système par l'installateur en cas d'activation.

**MEMOIRE D'ALARME.** Les zones activées lors d'une alarme sont mémorisées après l'arrêt des sirènes. Un reset utilisateur efface cette mémoire.

**CODE UTILISATEUR.** Ces codes sont formés de 4 ou 5 chiffres et permettent l'utilisation du système. Certains codes ne permettent qu'une utilisation partielle du système.

**CODE INSTALLATEUR.** Ce code réservé pour l'installateur permet la programmation des différents paramètres du système.

**TELESURVEILLANCE.** Ce centre reçoit les alarmes en provenance de la Norma Com et prend les mesures nécessaires pour prévenir les forces de l'ordre et/ou d'autres personnes de votre choix.

**TELE-ASSISTANCE.** L'installateur peut, avec votre accord appeler et modifier les paramètres de votre centrale .

## ***DESCRIPTION GENERALE***

### **La centrale**

---

La centrale est le cerveau de votre installation, elle contient l'électronique de commande, la batterie, une alimentation, et les connexions avec les détecteurs, sirènes et autres appareils auxiliaires.

**Les LED** Cinq LEDs sont visibles sur le panneau de la centrale. Les rouges indiquent une anomalie lorsqu'elles sont activées. Les vertes activées indiquent un état normal.

**Bus Fault.** Cette LED rouge allumée indique un défaut de communication sur le BUS reliant les claviers et lecteurs de clés à la centrale.

**Battery.** Cette LED rouge allumée indique que la batterie est défectueuse ou qu'une anomalie est survenue dans le circuit de charge de celle-ci.

**Fuse.** Cette LED verte éteinte indique que le fusible de protection de l'alimentation des détecteurs est défectueux.

**Communicator.** Cette LED rouge allumée indique que le transmetteur occupe la ligne téléphonique.

**Main.** Cette LED verte éteinte indique que la tension d'alimentation 220V est absente.

## Le clavier

---

Le clavier codeur est utilisé pour la programmation et l'utilisation du système d'alarme, toutes les opérations sont réalisées à partir de celui-ci.

**Les LEDs** Le clavier possède deux LED par zone numérotée L1.....L8 et E1.....E8. Elles signalent respectivement l'état et le statut d'exclusion de la zone.

**L1...L8.** Ces LEDs sont éteintes si les zones sont au repos, allumées si elle sont activées. Elles clignotent pour indiquer une mémoire ; d'alarme : rapidement si la zone est encore activée, lentement si elle est au repos.

**E1...E8.** Ces LEDs indiquent le statut d'exclusion des zones allumées si les zones sont exclues, éteintes si elles ne le sont pas.

En plus de ces LEDs, 8 autres sur le coté droit indiquent le mode de fonctionnement du système.

**ON.** Cette LED indique l'état d'armement du système : armé si la LED est allumée, désarmé si elle est éteinte .

**Alarm.** Cette LED est clignote lorsque le système est en état d'alarme.

**Warning** Cette LED est allumée lorsque le système ne fonctionne pas de manière optimale. Il est nécessaire de vérifier les LEDs de la centrale et de résoudre le problème ou d'appeler votre installateur.

**Ready.** Cette LED est activée pour montrer que le système est prêt à être armé.

**24 H.** Cette LED est allumée pour indiquer une alarme TAMPER, elle clignote pour indiquer une mémoire d'alarme TAMPER. Le reset de cette alarme doit être fait par l'installateur.

**Open.** Cette LED est allumée lorsque la centrale est ouverte.

**ESC.** Cette LED allumée indique que l'utilisateur est en mode de programmation d'exclusion de zones.

**PRG.** Cette LED allumée indique que le système est en mode programmation, elle clignote pour indiquer que le transmetteur

occupe la ligne.

**Le buzzer** Le clavier est muni d'un buzzer, il est activé à chaque pression de touche.

- **Court beep aigu.** A chaque pression de touche.
- **Long beep aigu.** Quand l'option choisie est acceptée.
- **Long beep grave.** Quand une option choisie n'est pas accessible.

Le buzzer indique aussi la condition de pré-alarme et signale le temps de sortie

**Les codes utilisateurs** La NORMA-COM dispose de cinq codes, chaque code à ses fonctions spécifiques. Chaque utilisateur est limité à certaines fonctions suivant le code qu'il utilise.

Chaque code est composé de 4 ou 5 digits. Pour être accepté le code doit être suivi de la touche correspondante à la fonction voulue.

Ces touches sont :



Si l'utilisateur fait une erreur, le clavier émet un signal sonore grave, il peut alors recommencer l'opération.

**User Main.** Ce code permet d'accéder à toutes les opérations du système, armement/ désarmement total ou partiel , reset, et modification des cinq codes utilisateurs.

**User.** Ce code permet l'utilisation du système, armement/désarmement, total et reset . Ce code ne peut modifier la programmation des codes.

**Panic.** Si le canal PANIQUE est activé, l'utilisation de ce code pour armer ou désarmer le système provoque une transmission d'alarme panique .

**Deux codes de groupes A-B.** Ces codes groupe A et groupe B sont utilisés pour armer/ désarmer une partie de l'installation. Si le code groupe A ou B est utilisé, le système sera armé mais les zones qui ne sont pas programmées dans le groupe seront exclues.

La programmation et l'activation du temps de ronde permet de supprimer cette exclusion après le temps programmé, les zones sont ainsi momentanément exclue du système.

Les codes d'usine sont :

<b>User Main</b>	11111
<b>User</b>	22222
<b>Panic</b>	33333
<b>Groupe A</b>	44444
<b>Groupe B</b>	55555

#### **Touche de fonctions**

Certaines opérations sont activées par une pression continue de 2 secondes sur une touche de fonction. Quand, par exemple nous mentionnons la touche de fonction 1 il faut, pour l'activer, presser la touche 1 pendant 2 secondes.

## Les clés électroniques

---

Les fonctions de bases de la NORMA-COM peuvent être activées plus facilement par des clés; Il existe deux sortes de clés :

- les clés Maîtres qui permettent le désarmement/armement total ou partiel.
- les clés esclaves ne permettent que l'exclusion des zones des groupes A et/ou B.

**Led's** Ces lecteurs de clés sont munis de trois LEDs de signalisation :

**LED rouge** : allumée quand le système est armé. Eteinte quand il est désarmé.

**LED jaune** : Donne le statut du groupe A. Allumée quand il est exclus.

**LED verte** : Donne le statut du groupe B. Allumée quand il est exclus.

Lorsqu'une fausse clé est introduite dans le lecteur, les trois LED's clignotent simultanément.

**OPERATIONS DE BASE****description**

Les principales manipulations de votre système d'alarme se font à partir du clavier ou des lecteurs de clés.

Le tableau suivant décrit les différentes possibilités données aux utilisateurs. Si l'installation dispose de plusieurs claviers, il n'est pas possible d'en utiliser deux simultanément.

Opération	Clavier	Clé
Armement total du système	Oui	Oui
Armement partiel	Oui	Oui
Désarmement du système	Oui	Oui
Désarmement sous contrainte	Oui	Non
Reset de la mémoire d'alarme	Oui	Non
Arrêt des sirènes	Oui	Oui

- ☞ Dans les descriptions suivantes nous allons utiliser les codes d'usine.
- ☞ Dans ces descriptions, s'il est possible d'utiliser plusieurs codes nous utiliserons les codes de plus grande autorité.
- ☞ Suite à l'installation du système il est très important de modifier chaque code (voir programmation des codes) tant qu'aucune modification n'aura été apportée à cette programmation la LED WARNING restera activée.

## Armement total du système

---

Cette opération arme totalement le système sans exclusion de zone.

Un « beep » indique que l'opération est acceptée. La LED ON des claviers s'active dès la mise en service du système.

### Armement total via le clavier

---

Ce type d'armement est possible sur les claviers codeurs par l'introduction d'un des trois codes USER, USER MAIN et PANIC suivit de la touche ENTER.

Le buzzer des claviers reste actif durant tout le temps de sortie.

☞ Avant l'armement il est important de vérifier que la LED verte « READY » du clavier est bien active. En effet si une zone directe est active, une alarme totale sera provoquée dès l'armement.

### Armement total via les lecteurs de clés

---

Ce type d'armement est possible sur les lecteurs de clés par l'utilisation d'une clé « maître », il suffit de l'introduire dans le lecteur et de presser brièvement le bouton de cette clé, l'activation de la LED rouge du lecteur confirme l'armement du système. Enlever la cle et la procédure d'armement commence . le buzzer des claviers reste actif durant tout le temps de sortie .

☞ Avant l'armement il est important de vérifier que la LED rouge du lecteur ne clignote pas, si c'est le cas une zone est ouverte

---

## Armement partiel du système.

---

Ces deux types d'armement (partiels A et B) permettent d'éjecter automatiquement un groupe de zones préprogrammé par l'installateur . Cette option est très utile pour une protection périmétrique ou par exemple l'exclusion automatique des chambres.

### Via le clavier



Cette option est possible via les claviers avec les codes « User Main» suivis de la touche A ou B.

Le clavier confirme l'opération par un « beep » et en activant la LED ON, les zones exclues sont indiquées par leur LED verte respective.

### Via le lecteur de clé électronique



Ce type d'armement est possible via les lecteurs de clés à l'aide d'une clé « maître ».

Garder le bouton de la clé appuyé pour choisir le partiel : un choix A, B, A et B est indiqué par les LED jaune et verte, relâcher le bouton lorsque le partiel voulu est affiché appuyer ensuite brièvement sur le bouton et la LED rouge (armement) va s'allumer . Retirer la clé et la procédure d'armement commence .

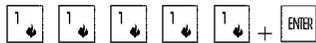
☞ La LED activée indique quel groupe de zones est exclus .

## Désarmement du système

---

Les groupes sont désactivés lors du désarmement du système .  
Ce désarmement est indiqué par la LED ON qui s'éteint dès le désarmement.

### Via un clavier



Le désarmement est possible sur les claviers par l'introduction d'un code (USER, USER MAIN ou PANIC) suivi de la touche ENTER.



### Via un lecteur de clés



Quand le système est armé, introduire une clé « maître » dans un des lecteurs de clés et presser brièvement le bouton de cette clé.  
La LED rouge s'éteint pour signaler le désarmement de la centrale.  
Enlever la clé et le désarmement sera exécuté .

### Désarmement sous contrainte



Cette manipulation n'est possible que par l'intermédiaire d'un clavier.  
En plus du désarmement de la centrale cette opération provoque un appel téléphonique.  
Cette opération est possible par l'introduction du code PANIC suivi de la touche ENTER.



☞ Si aucune transmission PANIC n'a été programmée ce code peut être utilisé comme USER code.

## Réinitialisation du système après une alarme

---

Lors d'une alarme les claviers indiquent la ou les zones impliquées dans cette alarme par le clignotement de leurs LEDs rouges respectives. .

Un clignotement rapide indique que la ou les zones qui ont provoqué l'alarme sont encore ouvertes .

### Opération sur le clavier



Cette opération n'est possible que par l'introduction d'un des codes USER ou USER MAIN suivi de la touche RES.

Après cette opération la mémoire d'alarme s'efface, cependant il est toujours possible d'afficher la dernière mémoire d'alarme. Voir le paragraphe Affichage étendu, section Fonctions avancées.

Si la centrale est programmée avec le paramètre auto-reset, la mémoire d'alarme est automatiquement effacée à chaque armement de la centrale.

## Arrêt du système en cas d'alarme

---

Lors d'une alarme les sirènes et le transmetteur téléphonique sont activés.

Il est possible d'arrêter les sirènes par la procédure de RESET sur les claviers ou sur un lecteur de clé par l'intermédiaire d'une clé maître.

### Via un clavier



Introduisez le code USER ou USER MAIN suivi de la touche RES

Cette opération arrête les sirènes tout en gardant le système armé.

Si l'alarme persiste, il est nécessaire de désarmer la centrale .

**Si l'alarme est générée par une zone 24H la réinitialisation du système ne sera possible que par le code installateur.**

### Via les lecteurs de clé

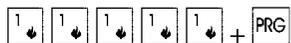


Il suffit d'introduire une clé Maître dans un lecteur pour arrêter les sirènes.

### Arrêt de la transmission téléphonique

Il est possible, via le clavier, de stopper la communication lors d'une alarme, pour cela il est nécessaire de mettre la centrale en mode programmation.

### Opération sur le clavier



La transmission est arrêtée suite à l'introduction du code USER MAIN ou USER suivi de la touche PRG

☞ La LED PRG indique que le système est en mode programmation.

Pour quitter ce mode presser la touche ENTER.

## FONCTIONS AVANCÉES

### Description

La plupart des fonctions avancées ne sont disponibles que par l'intermédiaire d'un clavier. Le tableau suivant décrit les différentes fonctions avancées.

Opération	Clavier	Clé
Partialisation	Oui	Oui
Exclusion d'une zone	Oui	Non
Activation immédiate du transmetteur	Oui	Non
Activation d'un appel vers le centre de télé-service	Oui	Non
Permettre la communication avec un centre de télé-service	Oui	Non
Affichage étendu	Oui	Non
Programmation des codes utilisateurs	Oui	Non

### Division du système en groupe

Dans certains cas il peut être utile de n'armer ou de ne désarmer qu'une partie du système. L'accès à cette même partie peut être limité pour les utilisateurs en fonction de leur code. Cette division en groupe est utilisée pour la protection de garages, parties professionnelles d'un bâtiment,...

La NORMA-COM offre la possibilité de créer deux sous-centrales appelées groupe A et groupe B.

### Via le clavier



Les zones programmées dans le groupe A peuvent être protégées séparément par l'utilisation du code 4, le groupe B par l'utilisation du code 5. Introduire ce code suivi de la touche ENT arme le système en éjectant les zones qui ne sont pas programmées dans le groupe concerné et exclut les zones programmées dans ce groupe si le système était préalablement armé.

- Les zones exclues de cette manière peuvent être réintégrées automatiquement au système par l'utilisation du temps de ronde.
- ☞ Si une zone de ce groupe est déjà exclue, le fait d'armer le groupe laisse la zone exclue.

### Utilisation des lecteurs de clés



Introduire une clé esclave dans un lecteur et garder le bouton de cette clé pressé : le système ne change pas d'état mais affiche les différentes possibilités d'exclusion (Groupe A, Groupe B, Groupe A et B). Relâcher le bouton lorsque la configuration désirée est affichée par les LEDs.

L'utilisation d'une clé maître permet en plus l'armement/désarmement du système.

- ☞ **La réintégration automatique du groupe par le temps de ronde n'est pas possible s'il a été exclus par une clé.**

## Exclusion de zones

---

Pour des situations particulières il peut être utile d'éjecter momentanément du système une ou plusieurs zones.

### Via le clavier



Cette opération n'est possible que via les claviers par l'introduction du code USER MAIN suivi de la touche EXC, la LED ESC est activée choisissez alors la ou les zones à éjecter du système en appuyant sur leurs numéros respectif (1.....8), la LED verte correspondante (E1.....E8) doit être activée pour que la zone soit exclue.

- ☞ Confirmer votre sélection par la touche ENTER, la LED ESC s'éteint, le système retourne en mode jour et peut être armée par la procédure habituelle.
- ☞ Si aucune sélection n'est faite dans les vingt secondes, le système quitte automatiquement le menu exclusion.

## Appel d'urgence

---

La centrale NORMA-COM permet trois types d'appels d'urgence activé par une pression de deux secondes d'une des trois touches suivante du clavier .



## Permettre un appel du centre de Télé-assistance

---

Le centre de Télé-assistance peut appeler votre centrale pour en modifier les paramètres de programmation.

L'utilisateur doit, pour que cette opération soit possible faire la manipulation suivante.

### Via le clavier



La centrale NORMA-COM répondra à l'appel du centre de Télé-assistance si le code « USER MAIN » est introduit suivit de la touche 0.

La LED PRG clignote lentement pour indiquer que la centrale est prête à prendre les appels après le nombre de sonneries programmé par l'installateur.

Pour que la centrale ne prenne plus les appels il faut répéter l'opération ( USER MAIN + 0 ) la LED PRG reste alors éteinte.

### Appel au centre de Télé-assistance

Pour que cet appel soit possible , il faut au préalable faire : CODE USER MAIN + 

L'utilisateur peut, en cas de problème technique appeler automatiquement le service technique. L'installateur doit être préparé à cet appel .

### Activation via le clavier



L'appel est activé par une pression de plus de deux secondes de la touche 4, le clavier émet un « beep » pour signaler qu'il accepte la commande.

Pour que cette opération soit possible il faut que le numéro adéquat soit programmé par l'installateur.

### Affichage étendu



Les LED de statuts des zones (rouges et vertes) permettent également de donner des informations supplémentaires : la dernière mémoire d'alarme et les problèmes techniques peuvent être visualisés sur les claviers en pressant plus de deux seconde la touche 5.

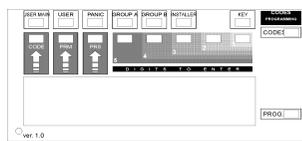
Le clavier émet un « beep » et les LED rouges affichent la dernière mémoire d'alarme.

Les LED vertes signalent les problèmes techniques, le tableau suivant permet d'interpréter les informations données par ces LED.

Led's	Problème
E1- Fuse	Fusible défectueux
E2- Main	Pas d'alimentation 220V
E3- Batterie	Tension de la batterie basse.
E4- Bus	Problème de communication avec les claviers.
E5	Réservé
E6- Factory	programmation d'usine.
E7	Défaut test batterie

Pour quitter cet affichage il suffit de presser une touche.

- ☞ La LED « Warning » est activée pour signaler qu'il y a un problème technique, il faut alors accéder à cet affichage étendu pour prendre connaissance du problème et le corriger.
- ☞ Pendant l'affichage des informations, le système fonctionne tout à fait normalement à l'exception de l'affichage du statut d'exclusion des zones et de leurs états, les alarmes, la communication, .. sont opérationnels.



## Programmation des codes

La programmation des paramètres du système est réservée à l'installateur, l'utilisateur ne peut accéder qu'à la programmation des codes utilisateurs.

### Accès à la programmation



L'accès au mode programmation n'est possible que par l'opération suivante : code « USER MAIN » suivi de la touche PRG.

La LED PRG indique à l'utilisateur que la centrale est en mode programmation.

La programmation est facilitée par l'utilisation des caches de programmation.

**1. Choix de la programmation des codes** 

Pour accéder à la programmation des codes presser la touche A (codes) les autres possibilités sont réservées à l'installateur et ne sont pas accessibles à l'utilisateur.

Placer le masque de programmation en faisant coïncider les LED du clavier avec les trous du masque.

La LED CODE s'allume pour confirmer le mode programmation des codes de la centrale.

La touche ENTER permet de quitter ce mode et la programmation.

**2. Choix du code à modifier**     

Choisissez le code à modifier parmi les 5 codes existant : 1= USER MAIN, 2= USER, 3= PANIC, 4=GROUPE A, 5= GROUPE B.

Le code 6=INSTALLER est réservé à l'installateur et ne peut être modifié par l'utilisateur.

Lorsque le choix est fait 1 5 LED indiquent le nombre de digits à introduire.

La touche ENTER permet, lors d'une erreur, de retourner à la phase a

**3. Introduction du nouveau code** nouveau code + 

Introduisez les 5 digits du nouveau code, les LED s'éteignent une à une, confirmez votre code en pressant la touche ENTER.

Le code est maintenant mémorisé et il est possible d'en choisir un autre (voir phase 2).

**Code à 4 digits** Si vous désirez un code à 4 digits, introduisez après ces 4 digits le 0.  
Un code de 5 digit ne peut pas se terminer par un 0

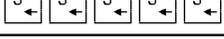
Rem : Pour supprimer un code , entrer 5 fois le digit 0

**Sortir du mode programmation**



Pour retourner au mode normal, pressez la touche ENTER 1,2 ou trois fois selon la phase 1,2,ou 3 que vous quittez, le clavier indique le retour en mode normal en éteignant la LED PRG.

☞ Lorsque les codes sont programmés. Veiller à ne pas les oublier, seul l'installateur peut reprogrammer la centrale avec les paramètres d'usine.

Code	Par défaut
USER MAIN	
USER	
PANIC	
GROUP A	
GROUP B	

**SOMMAIRE DES OPÉRATIONS DISPONIBLES**

Description de l'opération	Manipulation
Armement total	<b>USER MAIN +</b>  <b>USER +</b>  <b>PANIC +</b> 
Armement partiel	<b>USER MAIN OU USER+ </b>
Désarmement du système	<b>USER MAIN OU USER +</b> 
Désarmement forcé	<b>PANIC +</b> 
Reset du système	<b>USER MAIN OU USER +</b> 
Arrêt d'une alarme sans désarmement	<b>UN CODE +</b> 
Arrêt de la communication	<b>USER MAIN OU USER +</b> 
Armement de groupe	<b>GROUPE A +</b>  <b>GROUPE B +</b> 
Exclusion de zone	<b>USER MAIN +</b> 
Alarme spécifique	<b>FEU</b>  <b>Appel medical</b>  <b>Appel police</b> 
Appel Télé-assistance	<b>User main + 0 + Touche de fonction</b> 
Autorisation d'accès a distance	<b>USER MAIN+ </b>
Programmation des codes	<b>USER MAIN+ </b>
Affichage étendu	<b>Touche de fonction</b> 

**Coordonnée de votre installateur**

Nom :

Adresse :

Agrément Ministère :

Agrément U.P.E.A. :

Téléphone :

Mobilophone :

Semaphone :

FAX :

Numéros de client :